



Avis de Confidentialité – Achat en Ligne

Cette déclaration de confidentialité vous informe des informations que nous collectons lorsque vous achetez un ou plusieurs de nos produits via notre site web. En recueillant ces informations, nous agissons en tant que contrôleur de données et, conformément à la loi, nous sommes tenus de vous fournir des informations sur notre société, sur la raison et la manière dont nous utilisons vos données et sur les droits que vous avez sur vos données.

Qui sommes-nous ?

Nous sommes TBS internet SAS. Notre adresse est : TBS internet SAS, 22 rue de Bretagne, CAEN, 14000, France. Nous sommes joignables par courrier à l'adresse ci-dessus ou bien par mél : sc@tbs-internet.com ou par téléphone au : +33 (0)2 7630 5900.

Nous ne sommes pas tenus d'avoir un délégué à la protection des données (DPO). Par conséquent, toute question concernant l'utilisation de vos données personnelles doit être adressée aux coordonnées ci-dessus.

Quelles sont les données collectées ?

Lorsque vous achetez des produits en ligne chez nous, nous vous demandons votre nom, fonction, numéro de téléphone et adresse mél. Vous pouvez également nous fournir des informations de carte bancaire pour le paiement.

Pourquoi recueillons-nous ces informations ?

Nous utiliserons vos informations pour vérifier les détails de votre carte bancaire pour votre achat, pour traiter votre commande et vous livrer vos produits ou services. Nous vous enverrons également un reçu par mél.

Si vous avez demandé un certificat numérique, nous transmettrons vos informations à l'autorité de certification. Elle effectuera la vérification qui peut inclure le fait de vous téléphoner ou de vous envoyer un mél.

En résumé, nous avons besoin de ces informations pour remplir notre contrat avec vous.

Que faisons-nous avec vos données ?

Vos informations sont stockées dans notre système de traitement des commandes qui est basé dans l'Union Européenne ou dans un pays ayant une protection reconnue adéquate.

Les détails de votre carte de bancaire sont transmis à un processeur de paiement tiers basé dans l'Union européenne. Nous ne conservons pas vos informations de carte bancaire.

Nous travaillons avec un certain nombre d'autorités de certification. Notre formulaire de commande décrit l'exportation nécessaire pour obtenir le certificat numérique.

Nous n'utilisons pas les informations que vous nous fournissez pour prendre des décisions automatisées susceptibles de vous affecter.

Vos informations seront utilisées aux fins énumérées ci-dessous :

- Valider vos demandes
Pour valider votre certificat, remplir notre contrat ou répondre à vos questions.
- Support Technique
Pour vous assister et vous guider.
- Durée de vie du produit
Pour gérer le produit pendant sa durée de vie, en particulier la refabrication et le renouvellement.
- Exigences légales
Pour se conformer aux exigences légales et réglementaires.
- Statistiques
Mettre en œuvre des processus à des fins statistiques, de recherche et de développement.
- Système de Sécurité
Finalité indispensable pour assurer la sécurité de nos systèmes informatiques.
- Marketing
À des fins de communication et de marketing, par exemple : recevoir notre bulletin d'information.

Vous pouvez vérifier où vos informations ont été exportées et limiter le traitement ici : <https://www.tbs-certificats.com/RGPD>

Combien de temps gardons-nous vos données personnelles ?

En dehors de la création d'un compte client chez nous, nous conservons vos informations de commande pendant un an après l'achat. Dans le cadre d'un compte client, vos informations sont conservées un an après la fermeture de votre espace client.

Pour les données personnelles associées à l'audit d'un certificat, vos données sont conservées pendant 7 ans après l'expiration du certificat pour respecter les règlements du CAB forum.

Lorsque vos données sont détruites, elles peuvent être anonymisées ou supprimées si possible.

Vos droits concernant vos données

Selon la loi, vous pouvez nous demander quelles informations nous détenons à votre sujet, et vous pouvez nous demander de les corriger si elles sont inexactes.

Vous pouvez également nous demander de vous donner une copie des informations et nous demander d'arrêter d'utiliser vos informations pendant un certain temps si vous pensez que le traitement sort du cadre légal.

Pour soumettre une demande par courrier électronique, par courrier postal ou par téléphone, veuillez utiliser les informations de contact fournies ci-dessus.

La façon la plus simple d'exercer vos droits est de visiter la page suivante : <https://www.tbs-certificats.com/RGPD>

Votre droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle

Si vous avez une plainte concernant l'utilisation de vos informations, vous pouvez contacter la CNIL via leur site web sur <https://www.cnil.fr/> ou leur écrire à :

CNIL
3 Place de Fontenoy
TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07
France

Version 1.0, Mise à jour le 9 mai 2018